



令和7年・**全社目標** 「何事にも正面から向き合い何度でも挑戦する」

各営業所月間目標 1月

・札幌営業所 ・旭川営業所 ・帯広営業所

### 月間目標 全社共通 《 相手を想い声を掛け合う 》

(今日も寒いね・・・いつも元気だね・・・それ文句だよ・・・髪切ったんだね・・・ひげそった？・・・その交差点すべるよ・・・いつもありがとう・・・〇〇してくれたんだね・・・今日はどうだったの？・・・あそこ配達しにくいね・・・などなど相手に興味を持って声を出しあって行きましょう。注意でも相手を思っの言葉は有難いです。)

## 11月24日 安全運転宣言の日

先代の御命日のこの日、御遺族様の意向もあり社員の皆様と安全運転を祈願する日とさせて頂きました。全社員の皆様が祭壇や御遺影に手を合わせ安全運転の誓いを新たにされた事と幸いです。また中には御家族と一緒に手を合わせて下さる方がいて先代の人望が伺えました。事務所内を走り回る無邪気な子供達を先代が優しく見守っているかの様でした。今年**の事故件数は9件と昨年の半数です。**それだけ皆さんの安全運転に対する意識が高くなったと言えます。我々は事故に対し大きな教訓を頂いています。だからこそ何処よりも誰よりも安全運転への高い意識を持っていると言えます。合掌する皆さんの真剣な顔を見るとその想いが確信に変わります。



何時も温かい写真を撮って下さる宇野さんと、右は何時もお世話になっている富士生花店さん寄贈の胡蝶蘭です。プレートまで造って下さいました。この気持ちが有難いですね。



## 全国展開されているお客様から

## 配達時の品質が優秀であると表彰されました。

このお客様は引っ越しや大型家具家電の配達設置をされている会社です。皆さんご存知の通販さんや家具屋さんなどの配達も請負っています。そのアンケート調査において○配達員の感じの良さ○設置の的確さ○商品説明○叱咤の対応など全ての部門でダントツの評価を頂いて北海道から唯一この表彰式に招待して頂きました。我々を代表して社長と専務が出席されましたが左の写真は社長から表彰して頂いた時の賞状と目録です。この会場は御用意して頂いた宿泊ホテル内にあり全国から200名以上の方々が集っていたそうです。



日々積み重ねて来た Sun.K 物流札幌・旭川両家電チームの皆様のお仕事様が認めて頂いた事は何よりも有難く、そして誇らしい瞬間だった事と思います。

専務、係長に今年一年を総括して頂きました。



業のお手伝いにも積極的に参加し新たな取り組みにチャレンジした一年でした。配送面では協力会社さんも一社増えて更に仕事の幅を広げられると期待する所です。また抜群の安定力を誇る市内とチャーターチームは今年も健在で、弊社を陰ながら支える精鋭部隊です。裏方チームの支援をうけて我が社初のトレーラーも導入しました。トレーラーの仕事について理解を深めた一年でした。

**市場チーム**では、共同配送へ挑戦するなど弊社独自の配送システムの礎となるものを作ることに専念しました。役職者9名、ドライバー25名の大きな組織の機動力と団結力は札幌市場内でも注目を集めている事と思います。此処におごる事なく根底にはお客様に喜んで頂く想いを持って今後も新しい提案をしながら進めて行きたいと思えます。

**旭川営業所**は2025年大きなお仕事が始まります。今年はその準備の一年だった様に思います。数年前までは旭川で求人苦勞はありませんが、今年に入り人員不足が続いております。我慢の一年だったと思いますが各営業所からもできる限り応援をしますので今暫く踏ん張って下さい。全社一丸となって協力して行けば必ず大きな形となって還って来ると確信します。Sun.Kさんに任せて良かった。と言って頂く事を目標に頑張りましょう。

**帯広営業所**は帯広～札幌間の市場便を開始しました。様々な業者が介在する難しいルートです。「今年は頂いた話は全部お受けしよう」を合言葉に無理を承知で開始した仕事でしたが皆さんの頑張りや協力により、大型一台を継続して動かすことが出来ました。この仕事によって得た人脈を生かし、来年は更に仕事を広げていきたいと思えます。

**運行管理面**において今年は車両事故件数は少なかったものの事故の質が重かった印象が強いです。一人一人が事故について深く考える一年になったと思えます。皆で引き続き事故防止に努めましょう。

**自分**にとって今年は大変苦しい一年でした。悩みながらもがく中で皆さんと相談して一緒に進んで来た一年だったと思えます。その結果、皆さんの頑張りの御蔭様で今期もしっかりと利益を出す事が出来そうです。今年一年、ありがとうございます。来年も素晴らしい年になりますよう、心よりお祈り申し上げます。

**係長** 従業員の皆様、日々寒い中の業務大変、お疲れ様です。今年一年を振り返ると「直せる物は直す」と経費削減を目標に試行錯誤した一年だったと思えます。物価高騰で何と言っても燃料、そしてタイヤ、部品、トラックの車両価格と色々なものが値上がりして来ましたがその中であって経費をおさえる様に社長と共にやって来た一年でした。新品タイヤや部品の値段交渉は勿論ですが他の選択肢としてリビルト部品(廃車や中古車から外した部品)の調達や程度のいい中古車を直接オークションで探す・・・などして兎に角、経費削減を目標に動いていた事を社長と思いついていました。またそれが上手く行った時の喜びは言うまでもありません。これが皆さんへの還元につながっていると思うと一円でも安く修理したいと思わされます。今年は車両事故の件数こそ減っていますが残念ながら大きな事故もありました。無事故が一番ですが修理できる事故に留めてくれたら全力で直します。また異音・異臭などチョット変だなと思った時は早めにお知らせください。壊れる前に分かると更に経費削減につながりますのでお願いします。僕は外に出る事も多いですが携帯は何時でもオープンにしてありますので何んでも連絡ください。今年一年大変お疲れ様でした。来年も安全運転でお願い致します。良いお年をお迎えください。

## 恒例 Xmas プレゼント

Xmas お目当てのプレゼントは get できましたか？ お子様にも楽しいお菓子セットがありましたね。この様に毎年趣向をこらしてプレゼントを用意して下さる社長はじめ関係者の皆様に感謝しながら今年も無事年越しできそうです。今年一年、大変お疲れ様でした。来年も素晴らしい一年であります様にお祈り致します。



**福利厚生 リロクラブ情報** スキー場のリフト券も高くなりましたね。オーズ・キロ口・ばんけい・サホロ・富良野・最大2700円も割引中。他にも札幌ドームトミカ博入場料金。カラオケ各店。北海しゃぶしゃぶ各店。モンテローザグループ(白木屋・笑笑・魚民・・・)いろは・・・等々お得な情報が満載です。

リロクラブの月刊誌 **F.U.N.2024年冬号必見**

